

Všeobecné obchodní podmínky

I.

Základní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) vytvořené v souladu se zákonem č. 40/1964 Sb. (občanský zákoník), zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) a zákonem č. 634/1992 Sb. (o ochraně spotřebitele) se vztahují na všechny smlouvy o dílo, (objednávky na čištění peří, šití péřových výrobků) potvrzené firmou Zdeňka Kašparová IČ: 162 52 520 se sídlem v Chotěboři, Trávní 1512, PSČ 583 01 (dále jen zhotovitel).
2. Při uzavírání smlouvy o dílo se vychází ze skutečnosti, že je zákazník (dále jen objednatel) je s těmito VOP seznámen a že s nimi souhlasí.

II.

Uzavření smlouvy o dílo

1. K uzavření smlouvy o dílo dochází na základě osobní objednávky objednatele u zhotovitele a jejím písemným potvrzením zhotovitelem.
2. Smlouva o dílo je uzavřena vzájemně odsouhlaseným zápisem do zakázkového listu (dále jen ZL).
3. Podstatnými náležitostmi ZL (a tedy smlouvy) jsou:
 - 3.1. - *Předmět plnění* - předmět plnění je poskytování služeb souvisejících s čištěním peří a šitím péřových výrobků, které jsou specifikovány v ZL potvrzeném zhotovitelem.
 - 3.1.1. - Vzorky hotových výrobků jsou objednateli prezentovány ve skutečném provedení nebo na barevných fotografiích.
 - 3.1.2. - Materiál na výrobu je objednateli prezentován formou ukázkových vzorků.
 - 3.1.3. - Objednatel nese nebezpečí škody na věcech které opatřil k provedení zakázky a zůstává jejich vlastníkem až do doby, kdy se zpracováním stanou součástí předmětu zakázky.
 - 3.1.4. - Za věc převzatou od objednatele do opatrování za účelem jejího zpracování při provádění zakázky nebo za účelem její opravy nebo úpravy odpovídá zhotovitel jako skladovatel.
 - 3.1.5. - Po dokončení zakázky je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu vrátit objednateli věci od něho převzaté, jež nebyly zpracovány při provádění díla.
 - 3.1.6. - Určení předmětu díla musí být jednoznačné a určité.
 - 3.1.7. - Není-li dohodnuto jinak, zhotovitel provede dílo dle nabídky platné v den přijetí objednávky, v obvyklé kvalitě a v souladu s potvrzenou objednávkou.
 - 3.1.8. - Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou osobu, jestliže ze smlouvy nebo z povahy díla nevyplývá nic jiného. Při provádění díla jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.

3.1.9. - Zhotovitel **neodpovídá** za vady, které objednateli vzniknou použitím jím dodaných, nevhodných věcí nebo požaduje-li zhotovení zakázky způsobem, jež je v rozporu s běžnými, standardními postupy zhotovitele a ten objednatele na tuto skutečnost předem upozornil.

Ze stejných důvodů je zhotovitel oprávněn i zakázku zcela odmítnout.

3.2 - *Cena plnění* - cena plnění je stanovena podle rozpočtu a musí odpovídat platné nabídce zhotovitele.

3.2.1. - Zhotovitel vypočte cenu za dílo v den přijetí objednávky. Takto vypočtená cena je cena předběžná.

3.2.2. - Podle takto vypočtené ceny je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli zálohu a to až do výše 100% předběžné ceny.

3.2.3. - Po dokončení zakázky vypočte zhotovitel cenu skutečnou, kterou je objednatel povinen na základě vystavené faktury či vyplněného paragonu uhradit v hotovosti při převzetí zakázky nebo předem na účet určený zhotovitelem. Faktura slouží zároveň jako záruční list.

3.2.4. - Ohledně věcí, které zhotovitel opatřil k provedení díla, má postavení prodávajícího, pokud z ustanovení upravujících smlouvu o dílo nevyplývá něco jiného. V pochybnostech se má za to, že kupní cena těchto věcí je zahrnuta v ceně za provedení díla.

3.2.5. - V případě, kdy zhotovitel v průběhu provádění prací zjistí skutečnosti, které mu v den objednání nebyly známy a mají vliv na cenu objednávky, je oprávněn předběžnou cenu bez předchozího souhlasu objednatele navýšit.

Konečná cena však nesmí překročit předběžnou cenu o více než 10%.

3.2.6. - Pokud by konečná cena překračovala předběžnou cenu o více než 10%, je zhotovitel povinen předem vyžádat souhlas objednatele. Do dosažení dohody o změně ceny je zhotovitel oprávněn provádění díla přerušit.

3.2.7. - Nedohodnou-li se strany v přiměřené lhůtě na změně ceny, může kterákoli ze stran od smlouvy odstoupit. Zhotovitel je přitom oprávněn použít na úhradu nákladů, které mu s rozpracováním zakázky vznikly příslušnou část zálohy, zaplacené objednatelem.

3.3. - *Termín plnění* - termín plnění určí zhotovitel.

3.3.1. - Zhotovitel je oprávněn upravit již dohodnutý termín plnění pokud:

3.3.1.1. dočasně není k dispozici požadovaný a objednaný materiál

3.3.1.2. je dočasně, např. kvůli poruše apod., odstaveno zařízení na čištění peří

3.3.1.3. dojde k živelní pohromě

- 3.3.1.4. dojde-li k lidovým nepokojům pro něž není možné doručit zakázku do výrobního závodu či doručit zakázku zpět
- 3.3.1.5. dojde-li k zásahu vyšší moci

3.3.2. - Zhotovitel je povinen o všech výše uvedených okolnostech objednatele včas informovat.

3.4. - *Způsob dodání* - způsob dodání je pro účely této smlouvy převzetí hotové zakázky objednatelem v provozovně zhotovitele dle čl.I. odst.1.

3.4.1. - Zhotovitel telefonicky, písemně či jiným, předem dohodnutým způsobem vyzve objednatele k převzetí zakázky.

3.4.2. - Objednatel je povinen (nedohodne-li se se zhotovitelem jinak) zakázku neprodleně převzít.

3.4.3. - V případě prodlení objednatele s převzetím zakázky delším než 14 dní je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli skladné a to ve výši 1% z celkové ceny zakázky za každý den prodlení.

3.4.4. - Je-li dohodnuta povinnost zhotovitele odeslat zakázku, uskutečňuje se předání zakázky jeho předáním prvním dopravci, který má uskutečnit přepravu do místa určení.

3.4.5. - Předáním zhotovené zakázky a zaplacením kupní ceny za zakázku nabývá k ní objednatel vlastnické právo, jestliže je do této doby měl zhotovitel, a na objednatele přechází nebezpečí škody na zhotovené věci, jestliže je do této doby nesl zhotovitel

III.

Odpovědnost za vady

1. Zakázka má vady, jestliže provedením neodpovídá výsledku, určenému v ZL.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. Za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.
3. Zhotovitel odpovídá za vady díla vzniklé po době uvedené v odstavci 2, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností nebo užitím nekvalitních materiálů.
4. Objednatel je povinen zakázku prohlédnout nebo zařídit její prohlídku podle možnosti co nejdříve po předání.
5. Zhotovitel nepřizná objednateli právo z vad díla, jestliže objednatel neoznámí vady díla
 - 5.1. - bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí
 - 5.2. - bez zbytečného odkladu poté, kdy je měl zjistit při vynaložení odborné péče při prohlídce uskutečněné podle odstavce 4.
 - 5.3. - bez zbytečného odkladu poté, kdy mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději však do šesti měsíců od předání zakázky.
6. Záruční doba týkající se zakázky počíná běžet jejím předáním objednateli nebo prvním dopravci, pokud je tento způsob předání předem dohodnut.

7. Záruka se nevztahuje na poškození, způsobené nevhodným používáním výrobku s ohledem na povahu a účel výrobku.
8. Všechny výrobky jsou vyráběny ručně. Z povahy této ruční výroby vyplývá, že i katalogově totožné výrobky nemusí být naprosto stejné.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.01.2000.
2. Zhotovitel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto VOP měnit a doplňovat v důsledku změn právních předpisů nebo jiných podstatných okolností. Tyto změny a doplňky jsou účinné v den vyhlášení zhotovitelem.
3. Smluvní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem se v dalším řídí ustanoveními Občanského zákoníku a Obchodního zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že případné spory, které by mezi zhotovitelem a objednatelem vznikly, řeší v první instanci nezávislý rozhodce. Smluvní strany souhlasí s tím, že tímto rozhodcem bude ing. Jitka Vystrčilová. Proti verdiktu rozhodce není odvolání.
5. Stane-li se některé z ustanovení těchto VOP neplatným, zůstávají ostatní ustanovení těchto VOP platná a účinná.

Chotěboř, leden 2000

.....